



DogTEAM UG (haftungsbeschränkt)
Ziegelei 19
96332 Pressig

www.dogteam-hundetraining.de
Mobil: 0160 / 3230025
Mail: info@dogteam-hundetraining.de

Vertragsbestimmungen / AGB

Die Vertragsbestimmungen gelten für die Vertragsbeziehung zwischen der DogTEAM UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch ihre GeschäftsführerIn Corinna Förtsch und Michael Förtsch, und den KundInnen, die Dienstleistungen bei der DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) buchen.

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) wird vertreten durch die Geschäftsführerin Corinna Förtsch und den Geschäftsführer Michael Förtsch oder durch eine/n von ihr beauftragte/n Dritten.

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die bei DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) gebuchte Trainingseinheit.

Trainingseinheiten sind alle von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) angebotenen Dienstleistungen für das Hundetraining (Einzelstunden, Gruppenunterricht, Hausbesuche, Seminare, Kurse, Social Walks, Beratungen, Vorträge, Online-Kurse, Webinare und sonstige Services rund um den Hund).

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden. Der Erfolg hängt im Wesentlichen von der Arbeit des Hundehalters / der Hundehalterin mit dem Hund ab. Seitens DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) wird lediglich eine Handlungsempfehlung ausgesprochen. Der Handlungserfolg der vermittelten Methoden und Empfehlungen hängt insbesondere von der Umsetzung durch den Hundehalter / die Hundehalterin außerhalb der Trainingseinheiten ab. Die Umsetzung der Trainingsvorschläge liegt allein im Ermessen des Kunden / der Kundin und erfolgt sowohl während als auch außerhalb der Trainingseinheit auf eigenes Risiko des Kunden / der Kundin.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde / Die Kundin bestätigt mit der Anmeldung, dass für den Hund

- eine gültige Haftpflichtversicherung besteht
- ein gültiger Impfschutz sowie ein Chip vorhanden ist (EU-Heimtierausweis inkl. Chipnummer).

Zudem wird bestätigt, dass der Hund gesund ist bzw. gesundheitliche Schäden im Anmeldeformular angegeben wurden. Sollten nach Abgabe des Fragebogens gesundheitlich Probleme entstehen, verpflichtet sich der Kunde / die Kundin, diese unverzüglich bei DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) anzuzeigen. DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) behält sich vor, kranke Hunde vom Training auszuschließen. Für Verletzungen während des Trainings übernimmt DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) keine Haftung, die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden / der Kundin.

Verhaltensauffälligkeiten sind wahrheitsgemäß im Vorfeld des Trainings mitzuteilen.

Insbesondere ist mitzuteilen, wenn der Hund aggressiv gegenüber Menschen oder anderen Tieren reagiert oder es bereits zu Beißvorfällen oder ähnlichen Vorfällen gekommen ist. In diesen Fällen ist ein Maulkorb zu den Trainingseinheiten stets mitzuführen und vor Beginn des Trainings am Hund anzulegen. Sofern noch kein passender Maulkorb vorhanden ist, ist dies im Vorfeld mitzuteilen.

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) kann bei Bedarf stets verlangen, dass der Hund mit entsprechenden, tierschutzkonformen Hilfsmitteln (z.B. Maulkorb) abgesichert wird. Weigert sich der Kunde / die Kundin die angeordneten Hilfsmittel im Training zu verwenden oder hat der Kunde / die Kundin die Verhaltensauffälligkeit nicht im Vorfeld angezeigt,

wird das Training abgebrochen. Die Gebühr für die gebuchte Kurseinheit ist in diesem Fall in voller Höhe vom Kunden / von der Kundin zu entrichten.

Die Läufigkeit einer Hündin ist im Vorfeld des Trainings bei DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) anzuzeigen. Erfolgt keine Anzeige der Läufigkeit und erscheint der Kunde / die Kundin dennoch zum Training, behält DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) sich vor den Kunden vom Training für die Dauer der Läufigkeit auszuschließen. Im Falle der Nichtanzeige ist die Kursgebühr in voller Höhe zu entrichten.

Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, gravierende Änderungen im Verhalten des Hundes, die erst nach Abgabe des Fragebogens auftreten stets bei DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) anzuzeigen.

Den Weisungen der von der DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) beauftragten Trainern und Trainerinnen oder einer von ihr beauftragten, fachkundigen dritten Person ist stets Folge zu leisten. Regelverstöße führen zum unverzüglichen Ausschluss von der Trainingseinheit ohne Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Der Hund ist stets an der Leine zu führen. Ein Ableinen ist nur auf Anweisung der von der DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) beauftragten Trainern und Trainerinnen oder einer von ihr beauftragten, fachkundigen dritten Person zulässig. Durch den Hund verursachte Schäden am Trainingsgelände oder den Trainingsgeräten sind in voller Höhe zu ersetzen. Das Urinieren an Trainingsgeräte ist zu unterbinden. Hundekot ist stets ordnungsgemäß zu entsorgen.

3. Vertrag / Anmeldung

Die Teilnahme an Trainingseinheiten setzt die vorherige Anmeldung und die schriftliche Bestätigung der Teilnahme durch DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) voraus.

Die Anmeldung zum Training kann schriftlich, per Mail, per SMS / WhatsApp oder telefonisch erfolgen.

Einzelberatung:

Mit der ersten Anmeldung für die Trainingseinheit erhält der Kunde / die Kundin ein Anmeldeformular inkl. Fragebogen.

Der Fragebogen ist wahrheitsgemäß auszufüllen und vorab an DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zurück zu senden. Mit Rücksendung des Formulars ist die Anmeldung zum Training verbindlich und der Kunde / die Kundin erklärt sich mit den Vertragsbestimmungen von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) einverstanden.

Die Teilnahme am Training wird durch DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) nach Erhalt des Anmeldeformulars per Mail bestätigt. Ohne entsprechender Bestätigung durch DogTEAM ist eine Teilnahme an der Trainingseinheit nicht möglich.

Die Trainingsdauer sowie die entsprechenden Kosten richten sich nach den entsprechenden Ausschreibungen für die gebuchte Trainingseinheit. Die Preise können der Homepage von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) (www.dogteam-hundetraining.de) entnommen werden.

In der Bestätigungsmail von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) werden Trainingszeit, Trainingsort und Trainingsdauer sowie Kosten der Einheit nochmals bestätigt.

Trainingsort und Trainingszeit können durch DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) kurzfristig geändert werden. DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) behält sich das Recht vor Trainingseinheiten zu verschieben oder nicht durchzuführen.

Findet das Einzeltraining an einem anderen Ort als den von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zur Verfügung gestellten Örtlichkeiten statt, wird die Anfahrt mit 0,30 € pro Kilometer, ausgehend vom Wohnsitz der Inhaberin von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) berechnet. Ab dem 50. Kilometer erhöht sich der Preis auf 0,50 € pro km (Ausgehend von der Gesamt-Wegstrecke).

Gruppenaktivitäten (inkl. Kurse und Seminare):

Die Anmeldung erfolgt über das Buchungsportal auf der Homepage unter www.dogteam-hundetraining.de.

Gruppenstunden, Themenkurse und Seminare finden nur bei entsprechender Erreichung der Mindestteilnehmerzahl statt.

4. Zahlung

Die Zahlung der Gebühr kann grundsätzlich in Bar oder per Überweisung erfolgen.

Bankverbindung:

IBAN: DE 46 7719 0000 0001 0664 71

BIC: GENODEF1KU1

Bank: VR Bank Oberfranken Mitte eG | Kontoinhaber: DogTEAM UG (haftungsbeschränkt)

Der Kunde / die Kundin erhält stets eine ordnungsgemäße Rechnung.

4.1 Erstgespräch Einzel- und Gruppentrainings

Die Zahlung für das Erstgespräche sowie für Einzel- und Gruppentrainings erfolgt stets nach Abschluss der Trainingseinheit. Die Zahlung kann in Bar am Ende des Termins oder nach Erhalt der Rechnung per Überweisung erfolgen.

4.2 Kurse / Seminare / Social Walks / Online-Kurse / Webinare und ähnliche Veranstaltungen

Die Zahlung für Kurse und Seminare ist stets im Vorfeld entsprechend der in der Rechnung angegebenen Fälligkeit zu entrichten.

Der Kunde / die Kundin hat nur im Falle einer fristgerechten Zahlung einen Anspruch auf die Teilnahme am Kurs / Seminar. Erfolgt innerhalb der Zahlungsfrist kein Zahlungseingang wird der Platz anderweitig vergeben. Der Kunde / die Kundin hat dann keinen Anspruch auf den Teilnehmerplatz.

5. Rücktritt durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin

Jeder Teilnehmer / jede Teilnehmerin kann vor Beginn der Veranstaltung vom Anmeldevertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt.

Verspätetes Erscheinen durch den Kunden / die Kundin geht zu Lasten des Kunden / der Kundin. Die versäumte Zeit wird nicht nachgeholt. Die Trainingsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten.

Nicht-Erscheinen geht zu Lasten des Kunden / der Kundin. Die Trainingsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten.

Im Falle des Rücktritts kann DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) ohne weiteren Nachweis pauschalen Schadens- und Aufwendungsersatz verlangen:

5.1 Einzeltrainings

Die Absage von Einzeltrainings muss spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.

Die Stornierungskosten betragen:

Bis 1 Tag vor dem Trainingstermin entstehen keine Gebühren.

Unter 24 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

5.2 Gruppentrainings / Social Walks / Webinare:

Die Absage von Gruppentrainings / Social Walks / Webinare muss spätestens 2 Tage vor dem gebuchten Termin erfolgen.

Die Stornierungskosten betragen:

Bis 2 Tage vor dem Trainingstermin entstehen keine Gebühren.

Unter 48 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in Höhe von 50 % zu entrichten.

Unter 24 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

5.2 Kurse, Seminare, Online-Kurse und ähnliche Veranstaltungen:

Die Stornierungskosten betragen:

Bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung 10% des Entgelts für die Veranstaltung.

Bis 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung 50% des Entgelts für die Veranstaltung.

Bei Rücktritt ab 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung, bei Nichterscheinen sowie bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung der Gebühr.

Sollte der Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden können, entstehen keine Gebühren.

Kurse können nur insgesamt storniert werden. Die Stornierung einzelner Stunden der Kursreihe ist nicht möglich. Kann der Kunde / die Kundin an einer Kursstunde nicht teilnehmen, erhält er / sie die Gebühr nicht anteilig zurückerstattet.

6. Rücktritt durch DogTEAM UG (haftungsbeschränkt)

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) behält sich generell das Recht vor, Trainingseinheiten zu verschieben oder nicht durchzuführen.

In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. Fahrt- oder Übernachtungskosten) gegen DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) sind ausgeschlossen.

7. Teilnahmeausschluss

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) behält sich das Recht vor KundInnen, die den reibungslosen Ablauf der Veranstaltung gefährden von der Trainingseinheit auszuschließen. Insbesondere hat DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) das Recht KundInnen auszuschließen, wenn den Anweisungen wiederholt nicht gefolgt wird und dadurch Gefahrensituationen durch den Kunden / die Kundin billigend in Kauf genommen werden.

Kranke Hunde können ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

Der Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung der Gebühr und begründet keinen Anspruch auf Ersatz der versäumten Stunden.

8. Kommunikation

Der Kunde / die Kundin stimmt einer Kommunikation per WhatsApp und per E-Mail ausdrücklich zu.

Für die Teilnahme an Online Angeboten stimmt der Kunde / die Kundin ebenfalls zu, dass die Daten für diese Zwecke verwendet werden dürfen.

Die Schulungen erfolgen über die Plattform ‚Zoom‘. Der Kunde / die Kundin erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.

Für die Teilnahme an Online-Angeboten stimmt der Kunde / die Kundin ausdrücklich zu, dass er / sie für Zwecke der Betreuung in eine private Facebook-Gruppe oder eine WhatsApp-Gruppe hinzugefügt wird, sofern dies Bestandteil des Kurses ist. Dort hat der Kunde / die Kundin die Möglichkeit Bilder und Videos einzustellen, um von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) individuelles Feedback zu erhalten. Der Kunde / die Kundin stimmt ausdrücklich zu, dass die eingestellten Bild- und Video-Dateien zu Schulungszwecken im Rahmen der Kursgruppe verwendet werden dürfen.

9. Urheberrecht

Alle von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zur Verfügung gestellten Unterlagen, Bilder, Videos etc. sind urheberrechtlich geschützt und das Eigentum von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt).

Sie dienen ausschließlich dem Eigengebrauch durch den Kunden / der Kundin. Das Vervielfältigen und Weiterreichen dieser Unterlagen an Dritte ist untersagt. Zuwiderhandlung hat die Einleitung rechtlicher Schritte zur Folge.

10. Bild- und Videoaufnahmen

Bildaufnahmen durch den Kunden / der Kundin sind nur nach vorheriger Rücksprache und Genehmigung durch DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zulässig. Die Veröffentlichung in Sozialen Medien (z.B. Facebook oder Instagram) bedarf ebenfalls einer ausdrücklichen Genehmigung durch DogTEAM UG (haftungsbeschränkt).

Videoaufnahmen durch den Kunden / die Kundin sind generell nicht gestattet.

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zeichnet bei Bedarf die Trainingseinheiten teilweise zu Dokumentationszwecken auf. Mit der Veröffentlichung und Verarbeitung dieser Bilder und Videos zu Werbezwecken auf der Homepage und den Social Media Feeds von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) erklärt sich der Teilnehmer grundsätzlich einverstanden.

Die Veröffentlichung von Ausschnitten aus Einzeltrainings erfolgt nur nach vorheriger Rücksprache mit dem Kunden / der Kundin.

11. Haftung

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (§ 834 BGB). Gehaftet wird nur in Höhe der Teilnahmegebühr für die gebuchte Dienstleistung.

DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden verursacht werden. Für das Versterben eines Tieres wird keine Haftung übernommen. Der Kunde / die Kundin haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden.

Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, alle zur Sicherung des Tieres notwendigen Maßnahmen, z.B. das Tragen eines Maulkorbes, zu ergreifen und DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) im Vorfeld über etwaige Besonderheiten des Tieres zu informieren.

12. Mitwirkungspflicht

Jeder Kunde / jede Kundin ist verpflichtet bei Leistungsstörungen Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Beanstandungen haben unverzüglich gegenüber DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zu erfolgen, andernfalls sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

13. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der

unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Der Kunde / die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) zum Zwecke der Kontaktaufnahme seine / ihre personenbezogenen Daten speichert und diese für die Kontaktaufnahme entsprechend verwendet. Dem Kunden / der Kundin ist bewusst, dass die an DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) übersandten Bilder und Videos auf dem Endgerät von DogTEAM UG (haftungsbeschränkt) vorübergehend gespeichert werden.