



Corinna Treuner  
Ziegelei 19  
96332 Pressig  
www.dogteam-hundetraining.de  
Mobil: 0160 / 3230025  
Mail: dogteam.hundetraining@gmail.com

## Vertragsbestimmungen / AGB

Die Vertragsbestimmungen gelten für die Vertragsbeziehung zwischen DogTEAM (Inh. Corinna Treuner) und den Kunden, die Trainingseinheiten bei DogTEAM buchen.

DogTEAM wird vertreten durch die Inhaberin Corinna Treuner oder durch einen von ihr beauftragten Dritten.

### 1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die bei DogTEAM gebuchte Trainingseinheit.

Trainingseinheiten sind alle von DogTEAM angebotenen Dienstleistungen für das Hundetraining (Einzelstunden, Gruppenunterricht, Hausbesuche, Seminare, Kurse, Social Walks, Beratungen, Vorträge, Online-Kurse und Webinare).

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden. Der Erfolg hängt im Wesentlichen von der Arbeit des Hundehalters mit dem Hund ab. Seitens DogTEAM wird lediglich eine Handlungsempfehlung ausgesprochen. Der Handlungserfolg der vermittelten Methoden und Empfehlungen hängt insbesondere von der Umsetzung durch den Hundehalter außerhalb der Trainingseinheiten ab. Die Umsetzung der Trainingsvorschläge liegt allein im Ermessen des Kunden und erfolgt sowohl während als auch außerhalb der Trainingseinheit auf eigenes Risiko des Kunden.

### 2. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde bestätigt mit der Anmeldung, dass für den Hund

- eine gültige Haftpflichtversicherung besteht
- ein gültiger Impfschutz sowie ein Chip vorhanden ist (EU-Heimtierausweis inkl. Chipnummer).

Zudem wird bestätigt, dass der Hund gesund ist bzw. gesundheitliche Schäden im Anmeldeformular angegeben wurden. Sollten nach Abgabe des Fragebogens gesundheitlich Probleme entstehen, verpflichtet sich der Kunde, diese unverzüglich bei DogTEAM anzuzeigen. DogTEAM behält sich vor, kranke Hunde vom Training auszuschließen. Für Verletzungen während des Trainings übernimmt DogTEAM keine Haftung, die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

Verhaltensauffälligkeiten sind wahrheitsgemäß im Vorfeld des Trainings mitzuteilen.

Insbesondere ist mitzuteilen, wenn der Hund aggressiv gegenüber Menschen oder anderen Tieren reagiert oder es bereits zu Beißvorfällen oder ähnlichen Vorfällen gekommen ist. In diesen Fällen ist ein Maulkorb zu den Trainingseinheiten stets mitzuführen und vor Beginn des Trainings am Hund anzulegen.

DogTEAM kann bei Bedarf stets verlangen, dass der Hund mit entsprechenden, tierschutzkonformen Hilfsmitteln (z.B. Maulkorb) abgesichert wird. Weigert sich der Kunde die angeordneten Hilfsmittel im Training zu verwenden oder hat der Kunde die Verhaltensauffälligkeit nicht im Vorfeld angezeigt, wird das Training abgebrochen. Die Gebühr für die gebuchte Kurseinheit ist in diesem Fall in voller Höhe vom Kunden zu entrichten.

Die Läufigkeit einer Hündin ist im Vorfeld des Trainings bei DogTEAM anzuzeigen.

Erfolgt keine Anzeige der Läufigkeit und erscheint der Kunde dennoch zum Training, behält DogTEAM sich vor den Kunden vom Training für die Dauer der Läufigkeit auszuschließen. Im Falle der Nichtanzeige ist die Kursgebühr in voller Höhe zu entrichten.

Der Kunde verpflichtet sich, gravierende Änderungen im Verhalten des Hundes, die erst nach Abgabe des Fragebogens auftreten stets bei DogTEAM anzuzeigen.

Den Weisungen der Trainerin oder einer von ihr beauftragten, fachkundigen dritten Person ist stets Folge zu leisten. Regelverstöße führen zum unverzüglichen Ausschluss von der Trainingseinheit ohne Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Der Hund ist stets an der Leine zu führen. Ein Ableinen ist nur auf Anweisung der Trainerin zulässig. Durch den Hund verursachte Schäden am Trainingsgelände oder den Trainingsgeräten sind in voller Höhe zu ersetzen. Das Urinieren an Trainingsgeräte ist zu unterbinden. Hundekot ist stets ordnungsgemäß zu entsorgen.

### 3. Vertrag / Anmeldung

Die Teilnahme an Trainingseinheiten setzt die vorherige Anmeldung und die schriftliche Bestätigung der Teilnahme durch DogTEAM voraus.

Die Anmeldung zum Training kann schriftlich, per Mail, per SMS / WhatsApp oder telefonisch erfolgen.

Mit Anmeldung für die Trainingseinheit erhält der Teilnehmer ein Anmeldeformular inkl. Fragebogen. Mit Zusendung des Fragebogens wird Trainingsdauer, Trainingsgebühr und Trainingsort an den Kunden mitgeteilt. Der Fragebogen ist wahrheitsgemäß auszufüllen und vorab per Mail an DogTEAM zurück zu senden. Mit Rücksendung des unterschriebenen Fragebogens ist die Anmeldung zum Training verbindlich und der Kunde erklärt sich mit den Vertragsbestimmungen von DogTeam einverstanden.

Die Teilnahme am Training wird durch DogTEAM nach Erhalt des Anmeldeformulars per Mail bestätigt. Ohne entsprechender Bestätigung durch DogTEAM ist eine Teilnahme an der Trainingseinheit nicht möglich.

Die Trainingsdauer sowie die entsprechenden Kosten richten sich nach den entsprechenden Ausschreibungen für die gebuchte Trainingseinheit. Die Preise können der Homepage von DogTEAM ([www.dogteam-hundetraining.de](http://www.dogteam-hundetraining.de)) entnommen werden.

In der Bestätigungsmail von DogTEAM werden Trainingszeit, Trainingsort und Trainingsdauer sowie Kosten der Einheit nochmals bestätigt.

Trainingsort und Trainingszeit können durch DogTEAM kurzfristig geändert werden. DogTEAM behält sich das Recht vor Trainingseinheiten zu verschieben oder nicht durchzuführen.

Themenkurse und Seminare finden nur bei entsprechender Erreichung der Mindestteilnehmerzahl statt.

Findet das Einzeltraining auf Wunsch des Kunden im häuslichen Bereich oder auf Kundenwunsch an einem anderen Ort als den von DogTEAM zur Verfügung gestellten Örtlichkeiten statt, wird die Anfahrt mit 0,30 € pro Kilometer, ausgehend vom Wohnsitz der Inhaberin von DogTEAM berechnet. Ab dem 50. Kilometer erhöht sich der Preis auf 0,50 € pro km (Ausgehend von der Gesamt-Wegstrecke).

### 4. Zahlung

Die Zahlung der Gebühr kann grundsätzlich in Bar oder per Überweisung oder per PayPal erfolgen.

Bankverbindung:

IBAN: DE 34 1203 0000 1053 7485 45

BIC: BYLADEM1001

Bank: DKB Deutsche Kreditbank AG

Kontoinhaber: Corinna Treuner

PayPal: [dogteam.hundetraining@gmail.com](mailto:dogteam.hundetraining@gmail.com) (Bezahlung an einen Freund)

Der Kunde erhält stets eine ordnungsgemäße Rechnung.

#### 4.1 Erstgespräch Einzel- und Gruppentrainings

Die Zahlung für das Erstgespräche sowie für Einzel- und Gruppentrainings erfolgt stets nach Abschluss der Trainingseinheit. Die Zahlung kann in Bar am Ende des Termins oder nach Erhalt der Rechnung per Überweisung oder PayPal erfolgen.

#### 4.2 Kurse / Seminare / Social Walks / Online-Kurse / Webinare und ähnliche Veranstaltungen

Die Zahlung für Kurse und Seminare ist stets im Vorfeld entsprechend der in der Rechnung angegebenen Fälligkeit zu entrichten.

Der Kunde hat nur im Falle einer fristgerechten Zahlung einen Anspruch auf die Teilnahme am Kurs / Seminar. Erfolgt innerhalb der Zahlungsfrist kein Zahlungseingang wird der Platz anderweitig vergeben. Der Kunde hat dann keinen Anspruch auf den Teilnehmerplatz.

### 5. Rücktritt durch den Teilnehmer

Jeder Teilnehmer kann vor Beginn der Veranstaltung vom Anmeldevertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt.

Verspätetes Erscheinen durch den Kunden geht zu Lasten des Kunden. Die versäumte Zeit wird nicht nachgeholt. Die Trainingsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten.

Nicht-Erscheinen geht zu Lasten des Kunden. Die Trainingsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten.

Im Falle des Rücktritts kann DogTEAM ohne weiteren Nachweis pauschalen Schadens- und Aufwendungsersatz verlangen:

**5.1 Einzel- und Gruppentrainings / Social Walks / Webinare:**

Die Absage von Einzel- oder Gruppentrainings soll spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.

Die Stornierungskosten betragen:

Bis 1 Tag vor dem Trainingstermin entstehen keine Gebühren.

Unter 24 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

**5.2 Kurse, Seminare, Online-Kurse und ähnliche Veranstaltungen:**

Die Stornierungskosten betragen:

Bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung 10% des Entgelts für die Veranstaltung.

Bis 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung 50% des Entgelts für die Veranstaltung.

Bei Rücktritt ab 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung sowie bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung der Gebühr.

Sollte der Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden können, entstehen keine Gebühren.

Kurse können nur insgesamt storniert werden. Die Stornierung einzelner Stunden der Kursreihe ist nicht möglich. Kann der Teilnehmer an einer Kursstunde nicht teilnehmen, erhält er die Gebühr nicht anteilig zurückerstattet.

## **6. Rücktritt durch DogTEAM**

DogTEAM behält sich generell das Recht vor Trainingseinheiten zu verschieben oder nicht durchzuführen.

In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. Fahrt- oder Übernachtungskosten) gegen DogTEAM sind ausgeschlossen.

## **7. Teilnahmeausschluss**

DogTEAM behält sich das Recht vor Teilnehmer, die den reibungslosen Ablauf der Veranstaltung gefährden von der Trainingseinheit auszuschließen. Insbesondere hat DogTEAM das Recht den Teilnehmer auszuschließen, wenn den Anweisungen wiederholt nicht gefolgt wird und dadurch Gefahrensituationen durch den Teilnehmer billigend in Kauf genommen werden.

Kranke Hunde können ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

Der Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung der Gebühr und begründet keinen Anspruch auf Ersatz der versäumten Stunden.

## **8. Kommunikation**

Der Kunde stimmt einer Kommunikation per WhatsApp und per E-Mail ausdrücklich zu.

Für die Teilnahme an Online Angeboten stimmt der Kunde ebenfalls zu, dass die Daten für diese Zwecke verwendet werden dürfen.

Die Schulungen erfolgen über die Plattform ‚Zoom‘. Der Kunde erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.

Für die Teilnahme an Online-Angeboten stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass er für Zwecke der Betreuung in eine private Facebook-Gruppe hinzugefügt wird, sofern dies Bestandteil des Kurses ist. Dort hat der Kunde die Möglichkeit Bilder und Videos einzustellen, um von DogTEAM individuelles Feedback zu erhalten. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass die Eingestellten Bild- und Video-Dateien zu Schulungszwecken im Rahmen der Kursgruppe verwendet werden dürfen.

## **9. Urheberrecht**

Alle von DogTEAM zur Verfügung gestellten Unterlagen, Bilder, Videos etc. sind urheberrechtlich geschützt und das Eigentum von DogTEAM.

Sie dienen ausschließlich dem Eigengebrauch durch den Kunden. Das Vervielfältigen und Weiterreichen dieser Unterlagen an Dritte ist untersagt. Zuwiderhandlung hat die Einleitung rechtlicher Schritte zur Folge.

## 10. Bild- und Videoaufnahmen

Bildaufnahmen durch den Teilnehmer sind nur nach vorheriger Rücksprache und Genehmigung durch DogTeam zulässig. Die Veröffentlichung in Sozialen Medien (z.B. Facebook oder Instagram) bedarf ebenfalls einer ausdrücklichen Genehmigung durch DogTEAM.

Videoaufnahmen durch den Teilnehmer sind generell nicht gestattet.

DogTEAM zeichnet bei Bedarf die Trainingseinheiten teilweise zu Dokumentationszwecken auf. Mit der Veröffentlichung und Verarbeitung dieser Bilder und Videos zu Werbezwecken auf der Homepage und den Social Media Feeds von DogTEAM erklärt sich der Teilnehmer grundsätzlich einverstanden.

Die Veröffentlichung von Ausschnitten aus Einzeltrainings erfolgt nur nach vorheriger Rücksprache mit dem Teilnehmer.

## 11. Haftung

DogTEAM haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (§ 834 BGB). Gehaftet wird nur in Höhe der Teilnahmegebühr für die gebuchte Dienstleistung.

DogTEAM haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden verursacht werden. Für das Versterben eines Tieres wird keine Haftung übernommen. Der Teilnehmer haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden.

Der Teilnehmer verpflichtet sich alle zur Sicherung des Tieres notwendigen Maßnahmen, z.B. das Tragen eines Maulkorbes, zu ergreifen und DogTEAM im Vorfeld über etwaige Besonderheiten des Tieres zu informieren.

## 12. Mitwirkungspflicht

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet bei Leistungsstörungen Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Beanstandungen haben unverzüglich gegenüber DogTEAM zu erfolgen, andernfalls sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

## 13. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass DogTEAM zum Zwecke der Kontaktaufnahme seine personenbezogenen Daten speichert und diese für die Kontaktaufnahme entsprechend verwendet. Dem Kunden ist bewusst, dass die an DogTEAM übersandten Bilder und Videos auf dem Endgerät von DogTEAM vorübergehend gespeichert werden.